

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW

KILLFIRE SP. Z O.O.

Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

§ 1. Postanowienia Ogólne.

1. Niniejsze Ogólne warunki Zakupów (dalej „Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich dostaw towarów, usług i robót budowlanych realizowanych na rzecz Killfire Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Odbiorca”) i stanowią, w przypadku braku innego, wprost wyrażonego na piśmie postanowienia, stanowią integralną część każdego Zamówienia Odbiorcy/Umowy i stosuje się je do wszystkich innych czynności pomiędzy Stronami.

2. Przyjęcie niniejszych Warunków przez Dostawcę wyłącza stosowanie jakichkolwiek warunków sprzedaży i/lub świadczenia usług obowiązujących u Dostawcy.

3. Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:

a. Odbiorcy - rozumie się przez to Killfire Sp. z o.o. z siedzibą w kod pocztowy: 03-505) przy ul. Św. Wincentego 14 lok. 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000828698, NIP: 524-289-39-03, REGON: 384823793,

b. Dostawcy - rozumie się przez to dostawców, sprzedawców, zleceniobiorców (usługodawców), podwykonawców realizujących usługi /prace/roboty budowlane na zlecenie Odbiorcy, działających jako przedsiębiorcy i dokonujący z Odbiorcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

c. Towarach - rozumie się przez to towary lub usługi bądź roboty budowlane dostarczane /wykonywane przez Dostawców na zlecenie Odbiorcy.

d. Zamówienie/Umowa – zamówienie złożone przez Odbiorcę w formie pisemnej lub dokumentowej przez osobę/osoby upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu Odbiorcy lub przez osobę posiadającą do tego umocowanie na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Odbiorcę bądź umowa zawarta w formie pisemnej lub dokumentowej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą w związku z zakupem Towarów lub umową o wykonanie usług.

e. Strona, Strony - oznacza Odbiorcę, Dostawcę lub obie strony.

4. Niniejsze Warunki obowiązują w takim zakresie, w jakim Odbiorca nie dokonał z danym Dostawcą odmiennych pisemnych uzgodnień, gdzie wyraźnie wskazano ich nadrzędność w stosunku do niniejszych Warunków.

5. Przystąpienie przez Dostawcę do realizacji zamówienia Odbiorcy/Umowy zawartej z odbiorcą uznaje się w razie braku odmiennych pisemnych uzgodnień za akceptację i przyjęcie przez Dostawcę niniejszych Warunków w całości.

§ 2. Oferta, Ceny, Zamówienia, Rozliczenia.

1. Zamówienia Odbiorcy/Umowy nie podlegają zmianom lub uzupełnieniom, chyba, że co innego wynika z ich treści. Załącznikiem do Zamówień Odbiorcy/Umów są niniejsze Warunki dostępne do pobrania w dowolnym czasie i miejscu ze strony internetowej <https://killfire.pl> .
2. Obowiązujące ceny podane są w ofercie Dostawcy i potwierdzone w Zamówieniu/Umowie przez Odbiorcę. Ceny nie zawierają podatku VAT. Ceny zawierają koszty transportu i ubezpieczenia na czas transportu oraz opakowania.
3. W przypadku transakcji handlowej, której przedmiotem jest regularny odbiór Towaru, Dostawca niezależnie od wcześniejszych uzgodnień, zobowiązuje się uwzględniać zmiany cen na korzyść Odbiorcy, szczególnie gdy obniża on przedmiotowe ceny wobec innych swoich odbiorców. Dostawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę pisemnie lub w formie dokumentowej o w/w zmianach.
4. Dostawca zobowiązany jest do przyjęcia każdego zamówienia do realizacji przez jego pisemne lub dokumentowe potwierdzenie w terminie nie później niż 3 dni od dnia otrzymania (dla usług transportowych - 24 godziny robocze). Brak pisemnego potwierdzenia w przewidzianym terminie uważany jest za milczące przyjęcie przez Dostawcę zamówienia Odbiorcy na warunkach w nim określonych.
5. Zamówienie Odbiorcy stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, która może być przyjęta w całości bez jakichkolwiek zmian lub zastrzeżeń. Zmianę lub uzupełnienie któregoś z postanowień zamówienia uważać się będzie za nową ofertę. Wszelkie zmiany zamówienia wymagają wyraźnego potwierdzenia przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej.
6. O ile Dostawca nie potwierdził Zamówienia w sposób wyżej wskazany, Odbiorca może bez jakiegokolwiek negatywnych dla siebie skutków odstąpić od Zamówienia.
7. Jeżeli zamówienie nie stanowi inaczej, ceny na nim podane są cenami stałymi franco na wskazany w zamówieniu Odbiorcy/Umowy adres. W przypadku obniżenia cen w okresie między złożeniem zamówienia przez Odbiorcę a dostawą Towarów lub wykonania usług, Dostawca odpowiednio obniży cenę ustaloną wcześniej w zamówieniu. Dostawca nie ma prawa podwyższenia ceny zamówienia, w przypadku podwyższenia ceny Towarów lub wykonania usług w okresie od złożenia zamówienia przez Odbiorcę do dostawy Towarów.
8. Podstawą wystawienia faktur z tytułu realizacji przez Dostawcę zamówienia Odbiorcy/Umowy są prawidłowo wystawione przez Dostawcę dokumenty odbioru Towaru podpisane bez zastrzeżeń przez Odbiorcę i Dostawcę lub obustronnie podpisane przez Dostawcę i Odbiorcę protokoły odebrania wykonanych przez Dostawcę usług lub prac bez zastrzeżeń. Dostawca do każdej wystawionej faktury ma obowiązek dołączenia dokumentów odbioru Towaru podpisanych bez zastrzeżeń przez Odbiorcę i Dostawcę lub obustronnie podpisanych przez Dostawcę i Odbiorcę protokołów odebrania wykonanych przez Dostawcę usług lub prac bez zastrzeżeń.
9. W przypadku zamówień dotyczących stałych dostaw, płatności Odbiorcy dokonywane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur zbiorczych wystawianych przez Dostawcę w uzgodnionych cyklach miesięcznych.

10. W przypadku zamówień dotyczących realizacji usług lub robót budowlanych na zlecenie Odbiorcy, płatności dokonywane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur wystawianych przez Dostawcę. Dostawca do każdej wystawionej faktury ma obowiązek dołączenia obustronnie podpisanego protokołu stanowiącego podstawę do jej wystawienia oraz zamieszczania na każdej fakturze opisu identyfikującego zafakturowane usługi z danym zamówieniem Odbiorcy. Brak podpisanego protokołu i zapisów identyfikacyjnych na fakturze spowoduje odesłanie dokumentu bez księgowania. Fakturowanie dokonywane będzie nie częściej niż raz w miesiącu.

11. W przypadku ustalenia cen w walucie obcej, do rozliczeń między Dostawcą a Odbiorcą stosuje się średni kurs waluty ogłaszany przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawiania faktury. Dostawca obowiązany jest do wpisania na fakturze kursu waluty i numeru tabeli kursów, która stanowi podstawę rozliczeń między Stronami. Odbiorca nie będzie obciążany przez Dostawcę ewentualnymi różnicami cen wynikłymi z różnic kursów walut.

§ 3. Warunki Płatności.

1. Dostawca zobowiązany jest do podawania w fakturze numeru zamówienia Odbiorcy za zrealizowane dostawy lub wykonane usługi bądź prace oraz jednostki miary, i ilości. § 2 ust 8-10 niniejszych warunków stosuje się odpowiednio.
2. Wynagrodzenie za dodatkowe materiały, rysunki, projekty przygotowane i zebrane w trakcie negocjowania warunków realizacji zamówienia wliczone jest w cenę uwzględnioną w zamówieniu i staje się własnością Odbiorcy w momencie realizacji zamówienia.
3. W przypadku zamówienia na usługi/prace/roboty Dostawca zobowiązany jest do zabrania z terenu Odbiorcy wszelkich odpadów powstałych w wyniku wykonywanych prac, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. Wynagrodzenie umowne Dostawcy zostanie wskazane w Zamówieniu. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostawy przelewem w terminach określonych w Zamówieniu/Umowie lub w innych uzgodnionych przez Strony terminach. Jeżeli nie uzgodniono inaczej termin płatności wynosi 90 dni. Termin płatności liczony jest od dnia otrzymania niekwestionowanej pełnej dostawy, lub odbioru wykonanych przez Dostawcę usług/prac/robót budowlanych bez zastrzeżeń oraz otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
- 7.0 ile zawarta z Dostawcą umowa nie stanowi inaczej, termin płatności za zakupione Towary następuje w najbliższym 15-tym lub ostatnim dniu miesiąca, po terminie płatności ustalonym w Zamówieniu /Umowie.
8. Inne terminy płatności za dostarczone Towary mogą być ustalone po uzyskaniu pisemnej zgody Odbiorcy.
9. W przypadku wstrzymania płatności na rzecz Odbiorcy przez Inwestora lub Generalnego Wykonawcę - Odbiorca jest uprawniony do odpowiedniego wstrzymania lub przesunięcia płatności

wobec Dostawcy bez możliwości naliczenia odsetek za zwłokę w zapłacie lub innego odszkodowania.

10. Podwykonawca nie ma prawa żądać gwarancji zapłaty stosownie do art. 649⁵ Kodeksu Cywilnego.

§ 4. Dostawa Towarów.

1. Podane w Zamówieniu/Umowie terminy dostawy lub okresy realizacji/wykonania usług bądź robót są wiążące. Okresy realizacji rozpoczynają się wraz ze wskazanym terminem zamówienia.

2. Dla dotrzymania terminu dostawy lub okresu realizacji decydujący jest termin dostarczenia Towaru do Odbiorcy lub do wskazanego przez Odbiorcę miejsca odbioru bądź w przypadku realizacji usług/wykonywania robót budowlanych – termin obustronnie podpisanego przez Odbiorcę i Dostawcę protokołu (częściowego lub końcowego).

3. Dostawa Towaru lub dokonanie odbioru wykonanych usług/robót przed umówionym terminem możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej lub dokumentowej zgody Odbiorcy. W przypadku wcześniejszej dostawy, lub wykonania usług /robót budowlanych terminy płatności liczone są jednak od terminu dostawy wskazanego w zamówieniu.

4. Jeżeli spodziewane są opóźnienia, Dostawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Odbiorcy, poprzez wykonanie telefonu oraz przesłanie informacji o powodach i przewidywanym czasie opóźnienia na jak również przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej upoważnionego pracownika Odbiorcy składającego zamówienie.

5. Dostawca jest zobowiązany do każdej dostawy dołączyć dowód dostawy. W przypadku wykonywania usług lub robót budowlanych potwierdzeniem ich realizacji jest ich odbiór przez Odbiorcę, potwierdzony protokołem podpisanym przez Dostawcę i Odbiorcę bez zastrzeżeń ze strony Odbiorcy, sporządzony według wzoru ustalonego przez Odbiorcę. Terminy odbiorów wykonanych usług lub robót budowlanych wynikają z uzgodnień Stron i przyjętego harmonogramu. Jeżeli terminy odbiorów nie wynikają z uzgodnień Stron i przyjętego harmonogramu – odbiory wykonanych usług/robót budowlanych odbywają się w terminie do 3 dni roboczych liczonych od daty wezwania Dostawcy przez Odbiorcę do protokolarnego odbioru całości lub części wykonanych usług/robót budowlanych. Brak dokonania odbioru wykonanych przez Dostawcę usług /robót budowlanych wstrzymuje obowiązek zapłaty wynagrodzenia i terminy płatności na rzecz Dostawcy do czasu przystąpienia przez Dostawcę do odbioru całości lub części przedmiotu zamówienia Odbiorcy/Umowy i sporządzenia z w/w odbioru protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Odbiorcy.

6. Dostawa Towarów następuje na koszt i ryzyko Dostawcy. Odbiór Towarów następuje w miejscu wskazanym przez Odbiorcę w zamówieniu Odbiorcy/Umowie. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą podpisania pokwitowania odbioru dostawy, a w przypadku urządzeń lub maszyn z chwilą ich rozruchu lub z dniem protokolarnego potwierdzenia odbioru przez przedstawicieli Odbiorcy i Dostawcy. W przypadku reklamacji wagowych, waga Towaru ustalana jest przy użyciu wag Odbiorcy. Dostawca jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki niewłaściwego sporządzenia lub niekompletności dokumentów transportowych. Odbiorcy przysługuje prawo obciążenia Dostawcy wszelkimi udokumentowanymi kosztami poniesionymi wskutek nieprawidłowych dokumentów transportowych.

7. Odbiór ilościowy oraz jakościowy Towaru zostanie przeprowadzony przy jego dostawie, jednakże w przypadku, gdy odbiór ilościowy i jakościowy Towaru w takiej chwili nie jest możliwy bądź jest nadmiernie utrudniony, w szczególności z uwagi na specyfikę Towaru czy sposób jego zapakowania, odbiór ilościowy oraz jakościowy zostanie przeprowadzony przez Odbiorcę w terminie 7 dni od daty dostawy.

8. W przypadku opóźnienia w dostawie lub w realizacji usługi/robót budowlanych, Dostawca zapłaci Odbiorcy karę umowną w wysokości 1% wartości brutto zamówienia za każdy stwierdzony dzień opóźnienia. Łączna wysokość kar umownych, płaconych przez stronę nie może przekroczyć 30 % wartości zamówienia Odbiorcy/Umowy netto. Odbiorcy przysługują na mocy przepisów prawa inne roszczenia (w szczególności odstąpienie od Zamówienia/Umowy, odszkodowanie uzupełniające przenoszące wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego).

9. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów powyżej 3 dni, lub w przypadku opóźnienia w realizacji usług /robót budowlanych powyżej 7 dni - Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od zamówienia bez obowiązku wyznaczania dodatkowego terminu, co nie wyłącza prawa do dochodzenia kary umownej, o której mowa w ust. 8 powyżej.

10. W razie odstąpienia od Umowy przez Odbiorcę z uwagi na okoliczności stojące po stronie Dostawcy, Dostawca z zastrzeżeniem prawa Odbiorcy w kwestii dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, zapłaci Odbiorcy dodatkową karę umowną w wysokości 30 % wartości brutto przedmiotu Umowy.

10. Dostawca dostarczy Odbiorcy wraz z Towarem wszelkie wymagane przepisami prawa dokumenty, w szczególności instrukcje w języku polskim, certyfikaty, świadectwa bezpieczeństwa, atesty i aprobaty dotyczące Towaru. Odbiorcy przysługuje prawo obciążenia Dostawcy wszelkimi udokumentowanymi kosztami poniesionymi wskutek ich braku, w przypadku konieczności uzyskania **stosownych** i wymaganych dokumentów.

11. W przypadku, gdy opóźnienie w dostawie Towaru lub w realizacji usług /robót budowlanych naraża Odbiorcę na straty w wyniku roszczeń osób trzecich, Odbiorca ma prawo zakupić Towary u innego dostawcy lub zlecić realizację usług /robót budowlanych u innego zleceniobiorcy/podwykonawcy, a różnicą w cenie obciążyć Dostawcę.

12. Odbiorca ma prawo do odmowy przyjęcia Towaru lub odmowy podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie zamówienia w całości lub w części w przypadkach: przekroczenia terminu dostawy lub okresu realizacji usług/robót budowlanych, stwierdzenia nieodpowiedniej jakości Towarów, braku wymaganej dokumentacji, dostawy niezamówionych Towarów, dostawy Towarów w ilości przekraczającej wskazaną w Zamówieniu/Umowie, dostawy Towarów w ilości poniżej 10% ilości zamówionej.

13. W przypadku rozbieżności między ilością Towarów wskazaną w dokumencie dostawy, a ilością faktycznie przyjętą przez Odbiorcę, pracownik Odbiorcy sporządzi odpowiednią adnotację na dokumencie dostawy, który będzie podstawą do wystawienia faktury.

14. W przypadku, gdy w trakcie czynności odbioru zostanie stwierdzona wada jakościowa i/lub niedobór ilościowy Towaru, lub wykonanie usług bądź robót budowlanych w sposób niezgodny ze złożonym zamówieniem Odbiorcy/Umową - Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia Towaru

wolnego od wad bądź uzupełnienia ilości Towaru w terminie do 2 (dwóch) dni. Jeżeli w toku czynności odbioru wykonanych przez Dostawcę usług/robót budowlanych zostaną stwierdzone wady, usterki lub braki Odbiorcy przysługują następujące uprawnienia:

a) jeżeli wady, usterki lub braki nadają się do usunięcia (uzupełnienia) - może on odmówić odbioru do czasu usunięcia wad, wyznaczając Dostawcy w tym celu stosowny termin, nieprzekraczający jednak 7 dni, pod rygorem wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Dostawcy, zachowując także inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie niniejszych Warunków. Odbiorca może także dokonać odbioru i wstrzymać się z zapłatą z faktury wystawionej przez Dostawcę w zakresie kwoty niezbędnej dla usunięcia wad, usterek lub braków ujętych w załączniku do protokołu odbioru usług/ robót budowlanych,

b) jeżeli wady, usterki lub braki nie nadają się do usunięcia, ale nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu zamówienia Odbiorcy/Umowy zgodnie z przeznaczeniem, Odbiorca może przyjąć przedmiot odbioru potrącając ich wartość z wynagrodzenia Dostawcy,

c) jeżeli wady, usterki lub braki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu zamówienia Odbiorcy/Umowy zgodnie z przeznaczeniem, Odbiorca, nie tracąc innych uprawnień przysługujących mu na podstawie niniejszych Warunków, może:

- żądać wykonania na koszt i ryzyko Dostawcy przedmiotu zamówienia Odbiorcy/Umowy po raz drugi, wyznaczając termin jego wykonania,

- zlecić wykonanie na koszt i ryzyko Dostawcy przedmiotu zamówienia Odbiorcy/Umowy osobie trzeciej.

d) Dostawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

e) Dostawca zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorcy o usunięciu wad oraz do żądania wyznaczenia terminu na odbiór zakwestionowanych uprzednio robót jako wadliwych.

15. Gdy odbiór Towarów dokonywany jest po dostawie, Dostawca będzie zobowiązany do odebrania Towarów wadliwych w terminie do 2 dni od daty powiadomienia Dostawcy. W przypadku nieodebrania Towaru w terminie wskazanym w Warunkach bądź w inny sposób ustalony indywidualnie w formie pisemnej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, Odbiorca będzie uprawniony odesłać wadliwy Towar Dostawcy na jego wyłączny koszt i ryzyko albo złożyć go na przechowanie na koszt i ryzyko Dostawcy.

16. Jeżeli przy składaniu Zamówienia/Umowy Odbiorca odnosi się do przekazanej przez Dostawcę oferty obejmującej wyliczenia, rysunki, ilustracje, specyfikację, tolerancje, normy wynikające z tego właściwości traktowane są przez Strony jako umownie obowiązujące w stosunku do zamówionego przez Odbiorcę Towaru bądź usług/robót budowlanych będącego przedmiotem zamówienia Odbiorcy/Umowy. Dotyczy to również wyglądu zewnętrznego i charakterystyki zgodnie z wytycznymi Odbiorcy.

17. Przekazanie przez Odbiorcę rysunków, ilustracji, rozliczeń i zakresów tolerancji nie zwalnia Dostawcy z obowiązku sprawdzenia tych dokumentów pod względem ich poprawności .

18. Jeżeli Zamówienie/Umowa odbiorcy opiera się na próbkach i wzorcach, Dostawca gwarantuje zgodność właściwości dostarczanych Towarów z właściwościami próbek i wzorców.

19. Dostawca zobowiązany jest do informowania Odbiorcy o wszelkich zmianach dotyczących specyfikacji, wyliczeń, składu i zawartości Towarów lub usług /robót budowlanych dostarczanych do Odbiorcy.

20. Wszelkie zmiany ilościowe i jakościowe w stosunku do Zamówienia/Umowy są uważane za uzgodnione dopiero po udzieleniu przez Odbiorcę wyraźnego pisemnego potwierdzenia.

21. Dostawca nie może powierzyć wykonania całości albo części przedmiotu Umowy podwykonawcy bez zgody Odbiorcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

22. W przypadku powierzenia wykonania całości lub części przedmiotu Umowy podwykonawcy bądź podwykonawcom, nie powstaje żaden stosunek prawny ani zobowiązanie pomiędzy Odbiorcą a tymi podmiotami i Odbiorca nie jest zobowiązany do wypłaty tym podmiotom jakichkolwiek należności z tego tytułu. W takim przypadku Dostawca jest odpowiedzialny wobec Odbiorcy za wykonanie przedmiotu Umowy przez podwykonawcę lub podwykonawców.

23. Celem uchylenia ewentualnych wątpliwości, wszelkie okoliczności opisane w niniejszym paragrafie warunków stanowią przypadek odpowiednio niewykonania/nienależytego wykonania Zamówienia/Umowy, w szczególności taki przypadek stanowi dostarczenie Towaru wadliwego albo w inny sposób niezgodnego z Zamówieniem/Umową, w szczególności, gdy w postępowaniu reklamacyjnym dostarczony właściwy Towar.

§ 5. Gwarancja, Rękojmia, Niezgodność Towaru z umową.

1. Dostawca zobowiązuje się do kontroli jakości dostarczanego Towaru lub usługi oraz do zwracania Odbiorcy uwagi na istniejące wątpliwości co do potencjalnych wad jakościowych.

2. Odbiorca jest zobowiązany zgodnie z art. 563 kodeksu cywilnego (obowiązek zbadania rzeczy i zawiadomienia o wadach) jedynie do kontroli rzeczy w minimalnym zakresie na podstawie dowodu dostawy i pod kątem szkód transportowych.

3. Odbiorcy przysługuje rękojmia za wady dostarczonych Towarów wykonanych usług/robót budowlanych na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

4. Termin do wniesienia reklamacji z tytułu wad ilościowych wynosi 14 dni roboczych od dnia odbioru Towaru. W przypadku wad jakościowych termin ten wynosi trzydzieści dni od chwili wykrycia wady przez Odbiorcę.

5. W zakresie korzystania z rękojmi, Odbiorca ma w szczególności prawo, w przypadku zgłoszenia reklamacji na dostarczony Towar naliczać od dnia otrzymania przez Dostawcę reklamacji opłatę z tytułu przechowywania zareklamowanego Towaru w wysokości wskazanej w piśmie reklamacyjnym. W przypadku braku rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania Odbiorca zaliczy wartość zareklamowanego Towaru (ustalonej według wiedzy Odbiorcy) na poczet szkody przez niego poniesionej z tytułu dostarczenia wadliwego Towaru.

6. Dostawca udziela rękojmi i gwarancji jakości dostarczonych Towarów wykonanych usług/robót budowlanych na okres 60 miesięcy od daty ich odbioru przez Odbiorcę. Gwarancja obejmuje według uznania uprawnionego z gwarancji prawo do żądania usunięcia wady fizycznej Towaru lub dostarczenia Towaru wolnego od wad. W przypadku skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, Dostawca zobowiązany jest do odbioru wadliwego Towaru od uprawnionego z gwarancji i do ponownego jego dostarczenia. W ramach przysługujących uprawnień, Odbiorca może zlecić osobom trzecim usunięcie wad Towarów na koszt Dostawcy bez odrębnego wezwania do usunięcia wad. Dostawca wyda Odbiorcy wraz z Towarem karty gwarancyjne potwierdzające jego uprawnienia.

7. Zgłoszenie reklamacyjne będą składane na adres e-mail przedstawiciela Dostawcy wskazanego wyżej wymienionym Zamówieniem. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być składane w formie telefonicznej na numery wykorzystywane przez Dostawcę.

8. Korzystając z rękojmi, Odbiorca może według swego uznania odstąpić od Umowy albo jej części (gdy wada dotyczy części przedmiotu Umowy) bądź zażądać obniżenia przez Dostawcę ceny proporcjonalnie do zakresu w jakim wada ogranicza przydatność lub użyteczność przedmiotu Umowy dla Odbiorcy, w szczególności z uwzględnieniem celu zawarcia umowy przez Odbiorcę.

9. Korzystając z gwarancji, Odbiorca może według swojego uznania i stosownie do rodzaju przedmiotu Umowy żądać naprawy przedmiotu Umowy lub jego wymiany na wolny od wad (tj. fabrycznie nowy). Dostawca nie może odmówić usunięcia wady, naprawy Towaru bądź jego wymiany na wolny od wad, nawet jeśli wymagałoby to poniesienia przez niego nadmiernych kosztów.

10. Złożenie przez Odbiorcę zgłoszenia reklamacyjnego (reklamacja) uznane będzie za zgłoszenie przedłożone w trybie rękojmi, chyba że z okoliczności, w szczególności z treści żądania reklamacyjnego wynikać będzie co innego.

11. Każda reklamacja zgłoszona w okresie rękojmi i/lub gwarancji wydłuża okresy gwarancji i/lub rękojmi o czas liczony od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia zgłoszonej wady/usterki. Gdy przedmiot Umowy został wymieniony lub naprawiony, gwarancja i rękojmia w zakresie takiego przedmiotu, biegnie od początku od dnia jego wymiany lub naprawy.

12. Reklamacja zostanie załatwiona w terminie ustalonym przez Odbiorcę.

13. Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 3 dni. Brak pisemnego stanowiska Dostawcy w takim terminie jest równoznaczne z uwzględnieniem złożonej reklamacji w pełnym zakresie roszczenia

14. W przypadku sporu co do istnienia wady, Strony poddadzą przedmiot umowy badaniu przez jednostkę wskazaną przez Odbiorcę spośród uznanych rynkowo jednostek badawczych właściwych z uwagi na przedmiot Umowy. Koszt badania ponosi Strona, której stanowisko w sporze nie zostało potwierdzone.

15. Termin wykonania reklamacji biegnie od chwili jej uwzględnienia przez Dostawcę, a gdy Dostawca jej nie uwzględnił, od chwili wydania opinii przez niezależną jednostkę wskazaną powyżej.

16. Dostawca upoważnia Odbiorcę do zastępczego usunięcia wad na jego wyłączny koszt i ryzyko, w przypadku, gdy Dostawca ich nie usunie we właściwym terminie, co stosuje się w szczególności odpowiednio, gdy Dostawca: (a) nie usunął wady; (b) usunął wadę w sposób niewłaściwy, nieskuteczny, (c) nie dostarczył przedmiotu Umowy, (d) nie uzupełnił dostawy pod względem ilościowym oraz jakościowym w terminie określonym w Umowie, (e) nie wymienił przedmiotu Umowy na wolny od wad.

17. Najpóźniej w dniu wykonania zamówienia Odbiorcy/Umowy, Dostawca przekaze Odbiorcy dokument gwarancyjny zawierający szczegółowy opis konserwacji przedmiotu Umowy. W przypadku, gdy Dostawca nie przekaze takiego dokumentu, przedmiot Umowy winien być wykorzystywany i konserwowany w sposób zwyczajowo przyjęty z uwagi na jego rodzaj, a jego wykorzystanie i konserwacja zrealizowane przez Odbiorcę będzie mogło być uznane za nieprawidłowe tylko gdy zostało przeprowadzone w sposób skrajnie niewłaściwy z punktu widzenia charakteru użytkowania przedmiotu Umowy i Odbiorca bądź inny podmiot wiedział bądź mógł z łatwością się dowiedzieć, iż realizowane wykorzystanie bądź konserwacja jest nieprawidłowa. W przypadku gdy Dostawca nie przekaze dokumentu gwarancyjnego, niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.

18. W przypadku podjęcia przez Odbiorcę wykonania zastępczego, należne Odbiorcy kary umowne liczone są do dnia należytego zrealizowania wykonania zastępczego przez osobę trzecią.

19. W przypadku nie dającej się pogodzić sprzeczności pomiędzy treścią niniejszych uprawnień gwarancyjnych, a zawartych w treści dokumentu gwarancyjnego złożonego Odbiorcy, pierwszeństwo w stosowaniu mają niniejsze postanowienia. Celem uchylenia potencjalnych wątpliwości, w szczególności złożenie Odbiorcy dokumentu gwarancyjnego nie ogranicza uprawnień Odbiorcy względem uprawnień wskazanych w niniejszych warunkach, w szczególności uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.

20. Odbiorca uprawniony jest do dokonania cesji praw z tytułu udzielonej przez Dostawcę gwarancji i/lub rękojmi na rzecz osób trzecich z prawem do dokonywania przez te osoby trzecie dalszych cesji.

21. Odbiorca zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności za Towary, w stosunku do których dochodzi roszczeń na podstawie rękojmi za wady lub z tytułu gwarancji.

22. Z zastrzeżeniem prawa Odbiorcy dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, Dostawca zapłaci Odbiorcy karę umowną za opóźnienie w usunięciu wad przedmiotu Umowy, w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu Umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

§ 6. Odpowiedzialność Dostawcy.

Jeżeli zostaną przeciwko Odbiorcy podniesione roszczenia z tytułu odpowiedzialności za Towar, lub wykonanie usługi/roboty budowlane w zakresie w jakim ich wykonanie Odbiorca zlecił Dostawcy., inne roszczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej i odpowiedzialności za wadliwość lub wyrządzenie szkody przez Towar, to odpowiedzialność ponosi Dostawca. W takim przypadku Dostawca ma obowiązek zwolnić Odbiorcę z odpowiedzialności na pierwsze pisemne wezwanie oraz zwrócić wszelkie poniesione przez Odbiorcę z tego tytułu koszty.

§ 7. Odpowiedzialność Odbiorcy

1. Odbiorca ponosi odpowiedzialność kontraktową względem Dostawcy tylko w przypadku naruszenia postanowień Zamówienia/Umowy, wynikających z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa do wartości straty Dostawcy z tytułu niezrealizowanej części zamówienia. Odbiorca ogranicza swoją odpowiedzialność związaną z realizacją Zamówienia/Umowy tylko do odpowiedzialności kontraktowej w przypadku zbiegu odpowiedzialności kontraktowej i odpowiedzialności deliktowej - zgodnie z art. 443 k.c.
2. Jeżeli szkoda zostanie pokryta przez Dostawcę i obowiązujące dla danego przypadku ubezpieczenie, Odbiorca odpowiada tylko za ewentualne podwyższenie składki ubezpieczeniowej lub naliczone odsetki aż do momentu uregulowania szkody przez ubezpieczyciela.

§ 8. Odstąpienie od Zamówienia Odbiorcy/Umowy

1. Odbiorca, ponad niniejsze Warunki oraz przepisy prawa, może odstąpić od Zamówienia/Umowy także w przypadku, gdy zaistnieje choćby jedna z poniżej wskazanych okoliczności:

(a) Dostawca opóźnia się z dostawą lub realizacją całości bądź części przedmiotu Zamówienia/Umowy,

(b) przedmiot zamówienia/Umowy jest wadliwy lub niezgodny Zamówieniem Odbiorcy/Umową,

(c) Dostawca nie załatwił reklamacji w sposób bądź w terminie zgodnym z niniejszymi Warunkami,

W takim przypadku Odbiorca może według swojego wyboru złożyć oświadczenie o odstąpieniu od całości Zamówienia Odbiorcy/Umowy bądź o odstąpieniu od zamówienia Odbiorcy/Umowy w części obejmującej przedmiot Zamówienia Odbiorcy/Umowy wadliwy bądź w inny sposób niezgodny z Zamówieniem Odbiorcy/Umową albo przedmiot Zamówienia Odbiorcy/Umowy niedostarczony lub niezrealizowany we właściwym terminie.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Zamówienia Odbiorcy/Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej. Dla skuteczności takiego oświadczenia nie jest konieczne uprzednie kierowanie do Dostawcy jakichkolwiek innych oświadczeń lub wezwań.

3. Odbiorca może wykonać prawo odstąpienia w terminie 1 miesiąca od dnia, gdy odstąpienie stało się możliwe.

4. Odstąpienie od Zamówienia Odbiorcy/Umowy nie ogranicza ani nie niweczy jakichkolwiek uprawnień Odbiorcy związanych z nienależytym wykonaniem umowy przez Dostawcę tak przed dniem odstąpienia jak i po tym dniu; w szczególności odstąpienie od Zamówienia/Umowy nie stanowi okoliczności czy podstawy uzasadniającej uchylenie się Dostawcy od odpowiedzialności odszkodowawczej względem Odbiorcy, co w szczególności dotyczy to także prawa do kar umownych o których mowa w niniejszych warunkach.

§ 9. Siła Wyższa

1. Siła wyższa jest to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, przy czym wpływ pogody na

wykonanie Zamówienia Odbiorcy/Umowy, który należało wziąć pod uwagę podczas przyjmowania Zamówienia oraz strajk pracowników Dostawcy nie stanowi zdarzenie siły wyższej.

2. Obie Strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Zamówienia Odbiorcy/Umowy w takim zakresie w jaki nastąpiło to na skutek okoliczności siły wyższej.

3. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwać będzie dłużej niż 7 kolejnych dni, Odbiorca może odstąpić od Zamówienia / Umowy składając Dostawcy oświadczenie w tym zakresie, w formie pisemnej lub dokumentowej.

4. Strona powołująca się na okoliczności Siły Wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą stronę e-mailem lub faksem niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni od momentu ich zaistnienia, jak również ustąpieniu pod rygorem utraty możliwości powoływania się na okoliczności siły wyższej jako uzasadnienia niewykonania bądź nienależytego wykonania przedmiotu Zamówienia.

§ 10. Zawiadomienia

1. Ze strony Dostawcy i odbiorcy koordynatorem w zakresie realizacji zamówienia będą osoby wskazane w Zamówieniu.

2. Każda ze stron jednostronnym oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej może dokonać czasowej bądź stałej zmiany osób uprawnionych do dokonania czynności, o których mowa powyżej.

3. Doręczenia w sprawach związanych z wykonaniem obowiązków związanych z Zamówieniem mogą być realizowane w formie pisemnej lub dokumentowej na adresy wskazane w Zamówieniu.

§ 11. Postanowienia w sprawie przetwarzania danych osobowych

Wobec pozyskania od Dostawcy danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej odpowiednio: „dane osobowe” oraz „RODO”), Odbiorca informuje niniejszym, że:

1. stał się i pozostaje administratorem tak pozyskanych danych osobowych.

2. pozyskane dane osobowe przetwarzane są w sposób legalny, zaś podstawą prawną ich przetwarzania są: (i) wymogi przedkontraktowe i kontraktowe, tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby podjęcia działań przed zawarciem umowy dostawy oraz w ramach wykonywania umowy dostawy, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz (ii) uzasadnione wymogi administratora

- tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Odbiorcy jako administratora, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. bazując na powyższych legalnych podstawach przetwarzania danych, Odbiorca przetwarza pozyskane dane w celu (i) przygotowania, zawarcia i wykonywania umowy dostawy - na podstawie wymogów przedkontraktowych lub kontraktowych oraz (ii) zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT - na podstawie uzasadnionych wymogów administratora.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez dłuższy z następujących terminów: (i) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych albo (ii) przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.

5. Pozyskane dane osobowe mogą być w ramach ich przetwarzania w celach wskazanych powyżej przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Odbiorcy np. dostawcom usług IT, firmie księgowej, firmie prawniczej, audytorom, doradcom, a ponadto podmiotom, które są uprawnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.

6. W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych Dostawca ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na podstawie prawnej w postaci uzasadnionych wymogów administratora, a także do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje mu także prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. W przypadku, gdy Dostawca udostępnia dane osobowe osób trzecich, w szczególności swoich pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, Dostawca zobowiązany jest do poinformowania tych osób: (i) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Odbiorcy, (ii) o tym, że Odbiorca jest administratorem ich danych osobowych oraz, że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej, a także (iii) o tym, że Dostawca jest źródłem, od którego Odbiorca pozyskał ich dane. Na żądanie Odbiorcy, Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia Odbiorcy potwierdzenia przekazania ww. informacji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Dostawca nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Odbiorcy bez jego pisemnej zgody Odbiorcy.

2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy warunków zamówienia ustalonych z Odbiorcą, jak również informacji o Odbiorcy, których dowiedział się w trakcie negocjacji i realizacji zamówienia. Dostawca może udzielić takich informacji wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody odbiorcy lub jeżeli wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odbiorca ma prawo żądać od Dostawcy naruszającego postanowienia o poufności kary umownej w wysokości 10.000,00 PLN za każdorazowe naruszenie. Żądanie kary umownej nie wyłącza praw Odbiorcy do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

3. Dostawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej równoważności zamówienia złożonego przez Odbiorcę.

4. Warunki niniejsze stanowią integralną część zamówień na Towary lub usługi/roboty budowlane złożonych u Dostawcy przez upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

6. Sądem właściwym dla wszelkich sporów wynikłych w związku z Warunkami lub umowami zawartymi na podstawie Zamówień Odbiorcy lub odrębnych Umów zawartych przez Dostawcę z Odbiorcą będzie właściwy dla siedziby Odbiorcy sąd powszechny.

7. Warunki mogą podlegać zmianom dokonywanym przez Odbiorcę.

8. Warunki niniejsze są dostępne na stronie internetowej Odbiorcy <https://killfire.pl> .

9. Warunki niniejsze obowiązują od dnia 01.02.2020 roku.

Warszawa, dnia 01.02.2020 roku.